

# モニター規約

## 第一条 総則

1. 本規約は、株式会社フェムマーケティングハウス(以下「当社」という。)が行うマーケティングリサーチ業務(以下「本事業」という。)に関して、当社がモニターとして登録することを承認した対象者と当社との間における権利義務関係を定めることを目的とします。
2. 当社が新たに制定し、また改変する諸規定は、本規約の一部を形成するものとし、モニターはこれを承認し、遵守するものとし、当社は諸規定の制定・改変の都度、適正な方法でモニターにその内容をお知らせします。
3. 当社は、モニターの事前の承諾を得ることなく本規約及び前項諸規程を変更することができるものとし、
4. 個人情報の取り扱いに関する規程その他の規程において本規約の定めと異なる規程がある場合、本規約の規程が優先して適用されるものとし、

## 第二条 モニターの資格

1. 当社が定めるモニターは、国内在住の義務教育終了者とし、かつ本規約を承諾の上、登録手続きを全て完了した者とし、
2. モニター登録を行おうとする者が 18 歳未満である場合、当該登録を行う者は、親権者の同意を得た上でこれを実施するものとし、
3. 当社がモニターとして登録継続不適と判断した場合、登録済みであっても取り消しする場合があります。
4. モニター本人及び家族また身近な方が市場調査会社に勤務する場合、もしくは被験者として相応しくない職業に就いている場合、当社やその他組織の判断によりご登録をお断りする場合があります。

## 第三条 モニターの登録情報

1. モニターの登録情報は、当社が所有するものとし、
2. モニターへの登録の際に申告する登録情報全ての項目に関して、いかなる虚偽の申告も認めません。虚偽の申告が明らかになった場合は、モニター登録を即時取消すものとし、
3. 氏名・住所・電話番号等、モニター個人を識別することのできる情報を除き、登録されたモニター情報を本人の承諾なくクライアント企業や団体に提供することがあります。モニター個人を識別できる情報の開示については、当社は事前にモニター本人の承諾を得るものとし、
4. クライアント企業に対してモニター情報を提供は、目的外利用の禁止、業務終了後の即時廃棄処理などの合意を以って行います。
5. モニター登録後、当社が定期的に行う登録情報の更新手続きに関して、モニターは当社所定の期間内に更新手続きを行うものとし、当該期間内に更新手続きを行わない場合、その後のモニター資格を失効する場合があります。連絡不可の状態が2年経過した時点で、モニター登録を削除します。
6. 当社は、調査の正確性・品質維持を目的として、登録用紙に記載されている電話番号に電話することにより登録情報にある者が登録者本人であること、登録情報の内容が正確であること等の確認を行うことができるものとし、

## 第四条 モニターの禁止行為

モニターは、以下に該当する行為またはその恐れがある行為を行ってはなりません。また当社は、モニターによる不正、過失および第三者の利用によって発生する損害の一切について責任を負いません。

- a. 公序良俗に反する行為
- b. 法律、条例その他の法令に違反する行為
- c. 当社及び他のモニターまたは第三者の著作権を侵害する行為
- d. 他のモニターまたは第三者を誹謗、中傷する行為
- e. 他のモニターまたは第三者に不利益を与える行為
- f. 選挙運動もしくはこれに類似する行為、または公職選挙法などの法令に違反する行為
- g. 本事業の運営を妨害する行為
- h. 虚偽の登録または調査において虚偽の回答をすること
- i. 当社が承認していない営業行為
- j. 同一人物による重複モニター登録、またはなりすまし登録を行うこと
- k. 調査の内容を第三者に開示・漏洩・口外する行為(掲示板や HP・ブログ・SNS 掲載も含みます。)
- l. 不正回答行為
- m. 営利目的で不正利用する行為
- n. その他、当社が不相当と判断するような行為

## 第五条 退会

1. モニターは退会する場合、当社規定の手続きに従い当社に届け出るものとし、当社で当該モニターの退会処理終了後、退会となり、モニター資格その他モニターとしての一切の権利を抹消するものとし、
2. 当社は退会処理終了後には、紹介謝礼のお支払いや問合わせなど、一切の処理を行わないものとし、

## 第六条 モニター資格の抹消

1. 次項に該当する場合、当社はモニターの承諾の有無に拘わらず、モニター資格を抹消できるものとし、
  - a. 第四条の禁止事項に反した場合

- b. 第九条の義務を遂行しない場合
  - c. その他、本規約のいずれかに違反した場合
2. モニター資格を抹消する場合、モニターが保有する全ての権利を、当社が抹消するものとします。その場合、当社より抹消の通知はいたしません。

#### 第七条 損害賠償

1. モニターが本規約に違反し、当社あるいは第三者に損害を与えた場合、当社は当該モニターに対して損害賠償の請求を行うことができますものとします。

#### 第八条 個人情報

1. 当社は、モニターの個人情報を「個人情報保護方針」に則り、改ざん、社外への漏洩、不正なアクセスなどが起きないように、厳重に管理し、予防および安全対策を講じます。
2. 当社は、モニターの個人情報を市場調査及び当社サービスに関する案内に限って利用し、これ以外の目的に使用することはありません。併せて、個人情報の収集に関する弊社からの協力依頼に利用することもあります。
3. モニターから回収したアンケート結果は特定の個人が識別できないように統計処理します。また、回答結果から特定の個人が識別できる情報が存在する場合は、当社は事前にモニター本人の承諾を得るものとします。
4. 本条1項および2項に関らず、当社が行なう事業に参加する場合、マーケティング施策に必要な情報をクライアント企業に伝えること及び観察、ビデオ撮影、発言内容の録音が行われることを予め了承するものとします。この過程で採取、記録された画像及び音声記録、付帯する文書資料等は当社に帰属し、クライアント企業やその他の組織に提供されることがあります。また、これらの記録媒体の編集を外部に依頼することがあります。
5. 当社はクライアント企業やその他の組織及び委託業者との間に個人情報保護に関する覚書及び機密保持契約を締結し、これを遵守します。

#### 第九条 モニターの義務

モニターは以下に該当する項目を義務として負うものとします。

- a. 登録情報は、情報の全部または一部に虚偽、不備がないように申告する。
- b. 登録情報の変更があった場合は、速やかに変更手続きを行う。常に正確かつ最新の情報を提供する。
- c. 本事業の内容を第三者に開示・漏洩しない。(掲示板やHP・ブログ・SNSへの記載を含みます)
- d. インタビュー又はアンケートに対して、実態や意志と異なる不正な回答をしない。
- e. 当社からの電話やその他の通信手段による登録内容の確認に対して正確に回答する。
- f. モニターが答えたインタビュー又はアンケート等の回答内容に対する当社から問い合わせや確認がある場合、これに誠実に対応する

#### 第十条 回答に対する報酬

1. 当社は調査に対する報酬として、モニターに対して現金や金券・景品等を謝礼として提供します。
2. 第1項に定める報酬の種類、提供方法および提供期間は、調査ごとに当社が定めるものとします。
3. 景品の抽選をする場合は、これを厳正に行い、抽選結果の発表は発送をもってかえるものとします。
4. 抽選および景品の発送先は、日本国内かつ当社に登録している自宅に限定するものとします。
5. 日本国外からの応募及びご本人以外への譲渡は一切を無効とします。
6. 登録情報の不備が原因で景品が未着になった場合には、当社は再発送を行いません。

#### 第十一条 回答内容の著作権

1. 本事業におけるモニターの発言、作品、提出物或いは調査過程で記録されたもの等の回答内容は、全て当社に帰属するものとします。当社は、その回答内容を自由に選択、修正および編集できるものとします。モニターは回答内容に関わる著作権・人格権を当社および第三者に対して行使しないものとします。
2. 当社もしくはクライアント企業やその他の組織は、行われた事業においてモニターの回答内容を利用し、モニター本人の承諾なしに開示できるものとします。なお、登録情報の取り扱いについては、第四条に定めるところによります。

#### 第十二条 本事業の内容の変更ならびに本事業の一時中断、停止および中止

1. 当社はいつでも、何らかの告知なしにまたモニターの承諾の有無に係らず、本事業の内容の一部もしくは全部を変更し、または本事業の一部もしくは全部を一時中断、停止および中止する場合があります。
2. 第1項の変更または一時中断によりモニターに不利益または損害が発生した場合、当社はその責任を一切を負わないものとします。

#### 第十三条 専属的合意管轄裁判所

当社とモニター間で本規約に関連して紛争が生じた場合は、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第十四条 その他

当社からモニターにまたはモニターから当社に対し発信された、郵送・宅配物、FAX、電子メールの不達又は遅延等により当該モニターに不利益や損害が発生しても当社はその責任を一切負わないものとします。

以上  
制 定 2005年06月01日  
改訂(前) 2019年04月15日  
改訂(現) 2019年06月26日